

## TERMINOS Y CONDICIONES DE USO DE LA PLATAFORMA “fixperto®” CONSUMIDORES

Los presentes términos y condiciones (“Términos de la Plataforma” o “Términos”) contienen y hacen constar las reglas, términos y guías de uso aceptable de la plataforma fixperto® a las cuales se someten los Consumidores (según son definidos en estos términos adelante) por efectos del acceso y uso de la Plataforma. El ingreso a la Plataforma así como el registro en ella supone la aceptación y sometimiento a estos Términos y Condiciones para efectos del acceso, utilización y demás relaciones con la Plataforma, el Operador, los Anunciantes y los Consumidores.

### i. Generales

fixperto® es una plataforma digital (en adelante la “Plataforma”) cuya finalidad es la de ser un portal de contacto (“Portal de Contacto”) que le permite a personas naturales o jurídicas que prestan servicios relacionados con las diversas áreas de la construcción, reparación, mantenimiento de inmuebles, servicios a los ambientes familiares, de oficina o comercial, anunciar sus servicios, credenciales, datos personales y experiencia, para que consumidores registrados interesados en recibir tales servicios (“Consumidores”), puedan contactarlos y contratar por su cuenta los servicios, los cuales serán prestados en todo y sin excepción alguna, por cuenta y riesgo de los anunciantes (en adelante los “Anunciantes”).

La Marca Registrada fixperto®, el Dominio fixperto®.COM y la totalidad de derechos de autor sobre el concepto, programación de software, la estructura y demás elementos que comprenden la Plataforma, son de propiedad exclusiva de PLATAFORMA U S.A.S (en adelante el “Operador”), sociedad constituida y existente bajo las leyes de la República de Colombia identificada con NIT. 901.268.922-5 y la Matricula Mercantil No. 03090450 de la Cámara de Comercio de Bogotá.

### ii. Definiciones

Las palabras o expresiones con inicial en mayúscula y empleadas como nombre propio tendrán el significado que les sea asignado de manera concreta a lo largo de los presentes Términos y Condiciones, haciéndose a continuación un listado de ellas con su correspondiente definición:

**Anunciante.** Son las personas naturales o jurídicas con educación formal o empírica que se registren en la Plataforma suministrando la información personal, profesional y demás documentos que consideren necesarios, para demostrar su acreditación en algún oficio, técnica o profesión y su experiencia, buscando emplear la Plataforma para anunciar sus servicios.

**Cookies.** Cadenas de texto enviadas virtualmente que son almacenadas por el uso de la Plataforma por el Operador, para la consulta de las actividades y preferencias de los Consumidores.

**Consumidor.** Toda persona legalmente capaz que use la Plataforma con el interés de conocer Anunciantes para contratar eventualmente la prestación de un servicio.

**Contrato.** Acuerdo de voluntades que llegue a ser celebrado entre el Consumidor y el Anunciante con el objeto o finalidad de que el Anunciante preste determinado servicio requerido por el Consumidor en contraprestación por el pago de una suma acordada.

**Cuenta.** Es la que se crea en la Plataforma una vez realizado el registro por parte del Usuario y a la cual este podrá acceder a través de la correspondiente código o nombre de usuario y clave que el Usuario asigne durante el proceso de registro.

**Datos Personales.** Es toda información que permite identificar o hacer identificable a una persona. Dicha información será manejada de conformidad con las normas legales que regulan la materia.

**Interacción en la Plataforma.** Facultad de acceso por parte del Consumidor para conocer los anuncios de los Anunciantes, la publicidad y demás información puesta a disposición en la Plataforma.

**Mensajes de Datos.** La información generada, enviada, recibida, almacenada o comunicada por medios electrónicos, ópticos o similares, como pudieran ser, entre otros, el Intercambio Electrónico de Datos (EDI), Internet, el correo electrónico, el telegrama, el télex o el telefax.

**Mensajes de Chat.** Corresponde a los mensajes que podrán ser remitidos por el Operador a los Consumidores con la finalidad de brindar informaciones relacionadas con sus actividades, bien a través de la red celular, el uso de plataformas o aplicaciones en la red para conversaciones virtuales, que podrán ser emitidos siempre y cuando el Consumidor haya autorizado al Operador para que use su información de contacto, de conformidad con la Política de Tratamiento de Datos Personales.

**Operador.** Corresponde a la persona o entidad encargada de administrar operativa y funcionalmente la Plataforma. Podrá ser “PLATAFORMA U” S.A.S, sociedad identificada en la Sección (i) “Generales”, sus vinculadas, asociadas, aliadas o empresas controlantes o controladas presentes y futuras, o quien esta designe.

**Plataforma.** Es fixperto®, según se define en el Numeral i de Generales.

**Portal de Contacto.** Es, en general, una plataforma electrónica que se pone a disposición de personas naturales o jurídicas para puedan ofrecer bienes y servicios para su comercialización y a su vez para poner en contacto a quienes ofrecen bienes y servicios con potenciales consumidores y adquirentes.

**Publicidad.** Es toda forma de comunicación realizada por el Operador con el fin de exhibir a los Consumidores los servicios o bienes que oferten los Anunciantes u otros servicios o bienes relacionados con las actividades de los Anunciantes.

**Registro.** Inscripción efectuada por el Usuario en la Plataforma como condición para el acceso a la información de los Anunciantes, en donde suministrará la información que sea requerida como lo puede ser nombre, número de identificación (entiéndase, cédula de ciudadanía o cédula de extranjería), teléfono, dirección y correo electrónico, entre otras, en el caso del Consumidor, y en el caso del Anunciante, nombre o razón social, edad, fecha de nacimiento, número de identificación (entiéndase, cédula de ciudadanía, cédula de extranjería, PEP, o NIT en el caso de personas jurídicas), teléfono, dirección, correo electrónico, foto, domicilio, credenciales y experiencia.

**Usuario.** Son tanto los Consumidores como los Anunciantes, en general, que interactúan en la Plataforma.

**Ventanas emergentes (*Pop-Ups*).** Ventana o aviso informativo que emerge automáticamente en cualquier momento cuando se utiliza la Plataforma.

iii. Objeto del Portal

La actividad de la Plataforma se concreta en anunciar y permitir el acceso de los Consumidores a los Anunciantes, empleando la información brindada por estos para que los Consumidores con independencia total puedan valorar los servicios, credenciales y experiencia reportada por los Anunciantes y contratar sus servicios al margen y sin intervención alguna de la Plataforma.

iv. Cuenta fixperto®

a. La Interacción en la Plataforma inicia con el registro efectuado por el Usuario y por el cual se crea una cuenta en la Plataforma con el correspondiente código o nombre de usuario y clave de acceso, escogidos por el Usuario. Este registro exige la previa y expresa e inequívoca aceptación de los presentes Términos y Condiciones, así como de la política de tratamiento de datos personales y el uso de cookies por parte del Operador en toda la actividad de uso que realice de la plataforma.

Para acceder a una Cuenta en la Plataforma el Usuario deberá ser mayor de edad, tener la capacidad jurídica para actuar y suministrar la información exigida en el cuestionario de registro.

Se encuentra prohibido que un Usuario tenga más de una Cuenta.

El uso de la Cuenta es personal e intransferible. El Usuario no podrá ceder los datos de validación para el acceso a la Plataforma ni el uso de su Cuenta a terceros y se obliga a custodiar y conservar la información correspondiente con la reserva y confidencialidad debida. El uso no autorizado de la Cuenta por terceros se considerará una suplantación que permitirá la cancelación inmediata de la Cuenta por el Operador sin necesidad de autorización o consentimiento previo del Usuario.

El Usuario se obliga a suministrar información veraz, correcta y clara a la Plataforma para la apertura de la cuenta y su mantenimiento. En caso que se suministre información en apariencia incorrecta, falsa o incompleta, y de negarse a corregirla o enviar documentación que compruebe la corrección, el Operador se reserva el derecho a no concluir la apertura de la Cuenta o bloquear la Cuenta ya existente, impidiéndole utilizar la Plataforma hasta que, a criterio del Operador, la anomalía sea regularizada.

La apertura de Cuenta del Usuario exigirá el suministro de la información necesaria para verificar su existencia, identidad y contacto, incluyendo su nombre, identificación, fecha de nacimiento, teléfono, dirección electrónica y domicilio, así como cualquier otra información que la Plataforma considere necesaria para el efecto.

El Usuario en caso de tener cuentas en las redes sociales *Facebook* y *Google*, podrá crear su Cuenta con la utilización de las credenciales allí definidas.

La Cuenta del Anunciante se registrará por los Términos y Condiciones especiales para Anunciantes.

v. Revisiones Aleatorias y Discrecionales

La Plataforma no asume responsabilidad alguna por la veracidad, exactitud, claridad, certeza, o cualquier otra característica de la información que sea registrada por los Usuarios.

La Plataforma no realizará una revisión automática, periódica o permanente de la información que sea registrada por los Usuarios.

No obstante, la Plataforma se reserva el derecho de efectuar una revisión esporádica y aleatoria de las informaciones que sean registradas por los Usuarios para establecer la veracidad de aquellas. La revisión aleatoria puede comprender la de los antecedentes penales, disciplinarios o de noticias que puedan existir en la Internet sobre los Anunciantes, así como solicitar a terceros la comprobación de acreditaciones presentadas y anunciadas, para lo cual el Usuario autoriza dichas revisiones con el registro que haga en la Plataforma.

Los resultados de estas revisiones serán tenidos en cuenta para solicitar mayores informaciones a los Usuarios correspondientes y en caso de que se considere la inexactitud, falsedad o engaño de las informaciones, se dará por cancelada la cuenta inmediatamente sin necesidad de consentimiento o autorización del Usuario.

|

## vi. Contratación Consumidor - Anunciante

1. La Plataforma ofrece un directorio de Anunciantes que promueven sus competencias, acreditaciones y experiencia empleando los documentos e información que ellos hayan considerado necesaria y pertinente, para su consulta por parte de los Consumidores. La Plataforma ofrece igualmente acceso a comentarios y calificaciones hechos por Consumidores anteriores que pueden servir de referencia para la selección del Anunciante requerido.
2. Con la apertura de la Cuenta, el Consumidor tiene acceso a la información de los Anunciantes, que es presentada por la Plataforma teniendo en cuenta la que suministre el Consumidor sobre el área de servicios solicitada y ubicación. La prelación en que se presenten los Anunciantes deriva de las calificaciones hechas por los Consumidores y el plan al que se haya inscrito y adquirido el Anunciante. Dicha prelación no representa una evaluación o recomendación por parte de la Plataforma sobre las habilidades, experiencia o destreza del Anunciante.
3. El uso de la Plataforma sigue el siguiente diagrama de flujo general, el cual puede variar sin previo aviso según las necesidades y requerimientos de la Plataforma para la mejor prestación del servicio a los Usuarios:
  - El Consumidor sin necesidad de registrarse podrá ingresar en la plataforma, y revisar y explorar las categorías de servicios donde podrá hacer solicitudes, ver disponibilidad de ciudades, zonas, leer términos y condiciones de la plataforma. También podrá acceder a la sección de atención al cliente para hacer preguntas, además de ver videos informativos. Esto lo podrá hacer antes de decidir si desea registrarse y proporcionar algunos datos mínimos. Para poder solicitar un servicio el consumidor deberá estar registrado, siguiendo el procedimiento que se indica a continuación.
  - Si el Consumidor ya se encuentra registrado deberá:
    - ⇒ Ingresar su correo electrónico
    - ⇒ Ingresar su contraseña
  - Registro del Consumidor en la Plataforma en caso de que no se encuentre registrado. Para efectos de ello deberá:
    - ⇒ Hacer *click* en Registrarme
    - ⇒ Leer los Términos de Condiciones y aceptarlos
    - ⇒ Ver video de instrucción

### Ingresar información general

- ⇒ Indicar si es persona natural o jurídica.

- ⇒ Ingresar nombres y apellidos. En caso de ser persona jurídica indicar la razón social o denominación de la empresa.
  - ⇒ Indicar correo electrónico
  - ⇒ Indicar tipo de identificación
  - ⇒ Indicar número de identificación
  - ⇒ Indicar género (si es persona natural)
  - ⇒ Indicar número celular y/o número fijo de contacto
  - ⇒ [Opcional] Ingresar foto (si es persona natural)
  - ⇒ [Opcional] Ingresar de manera opcional el logo de la empresa (si es persona jurídica)
  - ⇒ Indicar contraseña
  - ⇒ Confirmar contraseña
  - ⇒ Ingresar cupón de referido si lo tiene
- Solicitud de Servicio. Para solicitar un servicio, el consumidor deberá:
    - Seleccionar el área de actividad, entre las disponibles, que corresponda al servicio que necesita.
    - Seleccionar de la ubicación del lugar donde se requieren los servicios. En caso de encontrarse en Bogotá DC, deberá especificarse además la zona de ubicación, entre las opciones que se le presenten.
    - Realizar una descripción del servicio requerido. Mientras más específico sea en esta descripción y mayor información aporte, mejor será para el proceso.
    - En caso de que sea posible anexar fotos del servicio deseado.
  - Selección por parte de la Plataforma de los Anunciantes que cumplen las especificaciones del servicio requerido (Categoría, subcategoría y zona o ciudad según aplique).
  - Presentación de la Plataforma al Consumidor de los Anunciantes que cumplen las especificaciones, aclarándose que la Plataforma presentará solo las cinco (5) primeras ofertas hechas por los Anunciantes que reúnan las condiciones del servicio requerido y que sean aceptadas por el Anunciante.
  - Puesta en contacto entre el Consumidor y el Anunciante o los Anunciantes. El consumidor tendrá la opción de contactarse directamente con el o los Anunciantes, para aclarar los términos de las ofertas recibidas, concertar citas u otros. Esta comunicación podrá ser a través del chat que la plataforma pondrá a disposición de los usuarios, o por otro medio si así lo acuerdan entre Anunciante y Consumidor.
  - Selección por parte del Consumidor del Anunciante o los Anunciantes que considere cumplen con lo que requiere para el servicio, según sus competencias, acreditaciones y experiencia anunciadas.

4. El Usuario podrá editar, reportar un problema o cancelar el servicio solo con una antelación de veinticuatro horas (24 horas) a la fecha y hora de programación del servicio.
5. La contratación de los servicios es del exclusivo resorte y criterio del Consumidor, a quien por fines de soporte, la Plataforma, podrá suministrar a su discreción recomendaciones generales sobre la forma como puede efectuar la selección para reducir ciertos riesgos relacionados con la selección del Anunciante y verificación del cumplimiento de sus servicios.
6. El Consumidor manifiesta haber leído y comprendido el marco indicado adelante sobre la responsabilidad de la Plataforma en su labor de anunciar y se obliga a asumir las precauciones que considere necesarias para administrar los riesgos propios de la contratación de personal de obra o servicios.
7. El Consumidor acepta que cualquier inconformidad, queja, reclamo o acción legal en relación con la ejecución del Contrato deberá ser formulada ante el Anunciante contratado, quien, como ya se ha dicho, es el responsable directo ante aquel, habida consideración que la Plataforma es un mero punto de contacto entre Consumidores y Anunciantes.

En virtud de lo anteriormente mencionado el Usuario manifiesta aceptar que:

- i. Que el Operador actúa como mero intermediario, es decir, que simplemente pone en contacto a los Anunciantes con los consumidores.
- ii. Que el Operador permite a través de la Plataforma que el Consumidor contacte al Anunciante.
- iii. Que el Consumidor y el Anunciante podrán concertar el Contrato entre ellos así como los términos de ejecución del mismo, en lo cual ni el Operador ni la Plataforma tienen injerencia ni responsabilidad alguna.

#### Obligaciones y Prohibiciones del Usuario

Sin perjuicio de las demás disposiciones de estos Términos y Condiciones, son obligaciones del Usuario:

1. Suministrar información veraz y fidedigna al momento de crear su Cuenta.
2. Abstenerse de transferir a terceros los datos de validación (nombre de usuario, contraseña y demás).
3. Abstenerse de utilizar la Plataforma para realizar actos contrarios a la moral, la ley, el orden público y buenas costumbres en contra del Operador, el Anunciante, el Consumidor o de terceros.
4. Informar inmediatamente al Operador en caso de olvido o usurpación de los datos de validación.
5. Abstenerse de realizar conductas atentatorias del funcionamiento de la Plataforma.
6. Abstenerse de suplantar la identidad de otras personas .
7. Abstenerse de descifrar, descompilar o desensamblar cualquier elemento de la Plataforma o de cualquiera de sus partes.
8. Utilizar la Plataforma para su uso personal teniendo presente que esto no implica el otorgamiento de una licencia de la tecnología.
9. Proveer un documento de identidad que sea válido.

10. Realizar todas aquellas conductas inherentes y necesarias de conformidad con lo dispuesto en el ordenamiento jurídico colombiano.

viii. Obligaciones del Operador

Sin perjuicio de las demás disposiciones de estos Términos y Condiciones, son obligaciones del Operador:

1. Exigir a todos los Anunciantes información que permita su identificación, para lo cual el Operador contará con un registro en el que conste, como mínimo, el nombre o razón social, documento de identificación, edad, fecha de nacimiento, dirección física de notificaciones y teléfonos, correo electrónico, foto, domicilio, credenciales y experiencia. Esta información podrá ser consultada por el Consumidor que haya contratado algún servicio con el fin de presentar una queja o reclamo y deberá ser suministrada a la autoridad competente cuando esta lo solicite.
2. Cumplir con las normas relacionadas con el manejo de datos.

ix. Régimen de Responsabilidad por el Uso de la Plataforma

1. El Operador se hace responsable única y exclusivamente de brindar a los Anunciantes un medio para publicitar sus servicios, competencias, acreditaciones y experiencia y de permitir a los Consumidores el acceso a la información que brindan tales Anunciantes.
2. El Operador no es responsable y por tanto no efectúa garantía o declaración alguna sobre:
  - i. La veracidad, exactitud, certeza, claridad, oportunidad, o en manera alguna, de la información que sea suministrada por los Usuarios.
  - ii. La aptitud, habilidad, competencia, honestidad, rapidez, claridad, o, en general, ninguna característica personal o comercial de los Anunciantes.
  - iii. La oportunidad, calidad, adecuación, aptitud, o, cualquiera otra característica sobre los servicios que sean prestados por los Anunciantes.
  - iv. El pago completo y efectivo de los servicios que sean contratados.
  - v. La reparación de los daños que puedan sufrir los Usuarios como consecuencia del incumplimiento de los Contratos, o por la violación o incumplimiento de las responsabilidades que estos asumen bajo los presentes Términos y Condiciones.
3. El Operador no es parte ni asume responsabilidad alguna respecto de, o en relación con los Contratos que lleguen a ser celebrados entre los Anunciantes y los Consumidores. Así, la relación contractual que surja entre Consumidor y Anunciante solo tiene efectos entre ellos y de ninguna manera podrán hacerse extensivos al Operador.
4. El Consumidor es el único responsable de establecer qué servicio requiere, seleccionar al Anunciante que considere puede prestar el servicio requerido,



- negociar con éste las condiciones del servicio, celebrar el contrato correspondiente y adoptar las medidas que sean del caso para asegurar el cumplimiento del contrato.
5. Entiende y acepta el Consumidor que tomando en consideración que el Contrato se celebra directamente entre él y el Anunciante, las reclamaciones por garantía se deben realizar directamente al Anunciante quien tienen la obligación de responder por la garantía de sus servicios.
  6. El Anunciante es el único y exclusivo obligado a asumir, bajo su propia cuenta y riesgo, la ejecución de los Contratos, de manera autónoma e independiente, siendo por tanto el único responsable de la oportunidad, calidad, cumplimiento y satisfacción por el Consumidor frente a los servicios.
  7. Los Usuarios liberan de responsabilidad al Operador y se obligan a mantenerlo indemne por cualquier incumplimiento de las obligaciones y responsabilidades que les corresponde por el uso de la Plataforma o celebración de los Contratos con los Anunciantes.
  8. La afiliación de los Anunciantes al sistema de seguridad social no es un requisito obligatorio de vinculación a la plataforma. Sin embargo, en el proceso de inscripción, los Anunciantes pueden relacionar esta información que el Usuario podrá verificar en el perfil del Anunciante. Por lo anterior, el Operador se exime de responsabilidad respecto a la validación de la afiliación y pago al Sistema de Seguridad Social del Anunciante y tanto el Usuario como el Anunciante se obligan a mantener indemne de cualquier pago, denuncia o demanda por este hecho o por concepto de accidentes derivados de la prestación del servicio objeto del contrato celebrado entre ellos.

#### x. Inexistencia de Relación Legal o Económica

El Consumidor manifiesta que reconoce y acepta que por el uso de la Plataforma y la apertura de la Cuenta de Usuario, no se hace contratante del Operador para ningún efecto, ni crea relación alguna de contenido patrimonial con el Operador de ninguna naturaleza.

El Anunciante con la apertura de su cuenta manifiesta y declara que realizará las labores a favor del Consumidor por su propia cuenta, de manera autónoma e independiente, con total asunción de los riesgos de sus actividades, con sus propios medios, recursos y organización, sin que exista relación, vinculación o asociación alguna entre él y el Operador, motivos por los cuales en ningún caso se considerará que entre Operador y el Anunciante y su personal, dependiente o contratista, existe relación alguna de subordinación o dependencia, o de carácter laboral alguno, no pudiendo reputarse o interpretarse que el Anunciante o su personal es empleado, contratista, subordinado, asociado, gestor, representante, mandante o mandatario del Operador.

El Anunciante se abstendrá de pretender la declaratoria de responsabilidad alguna del Operador y se obliga a mantener indemne al Operador en caso que en contra de éste se inicie, entable, o pretenda el ejercicio de acción legal alguna, dirigida a que el Operador asuma responsabilidad alguna respecto del personal, contratantes, o contratistas del Anunciante.

## xi. Opiniones de los Usuarios

La Plataforma podrá brindar una herramienta virtual para divulgación de opiniones y calificaciones de los Usuarios para que los Usuarios en general adopten una selección informada de los Anunciantes como de los los Consumidores, o de los Anunciantes respecto de los Consumidores. El uso de dicha herramienta se sujeta a las siguientes condiciones:

1. Las opiniones, comentarios o manifestaciones, en general, que sean publicados serán responsabilidad exclusiva del Usuario autor de aquellas y no comprometerán en forma alguna al Operador, siendo obligación del autor asegurar su veracidad, fundamento y los hechos que la motivan.
2. El Usuario autor responderá exclusivamente por la falsedad en que incurra, así como por cualquier daño injustificado que ocasione a la honra y reputación del sujeto materia de su opinión, comentario o manifestación.
3. El Usuario podrá usar la Plataforma para expresarse únicamente en forma que no sea contraria a la ley y a las buenas costumbres, de manera respetuosa, honorable y buscando no afectar intencionalmente la honra, reputación e imagen de otros Usuarios, el Operador o terceros.
4. El Operador se reserva el derecho de retirar inmediatamente y aun sin mediar solicitud previa, cualquier opinión que detecte como contraria a lo exigido en el numeral anterior y podrá cancelar la Cuenta de quien viole dichas reglas;
5. El Usuario materia u objeto de cualquier opinión, comentario o manifestación tendrá un espacio inmediato para responder y presentar sus aclaraciones según lo considere necesario;
6. El Operador no asume obligación alguna relacionada con la verificación previa de la veracidad, exactitud, corrección de las opiniones, comentarios, o manifestaciones que sean publicadas; si bien asume la de eliminarlas a solicitud del afectado cuando se demuestre la manifiesta e incontrastable falsedad, inexactitud o intención de causar daño.
7. El Operador no se constituye en un juez de las opiniones, comentarios o manifestaciones, por lo que en el caso que exista disputa no resuelta entre el Usuario que las publica y el afectado, se limitará a retirarlas para que directamente dichos sujetos adopten las medidas que consideren para resolver la disputa o ejercer las acciones legales correspondientes.
8. La calificación de los Consumidores solo será revelada a los Anunciantes asociados a la Plataforma y que se encuentren con una solicitud de servicio activa.

## xii. Capacidad Legal

Los Usuarios deberán tener capacidad legal de acuerdo con las normas legales de la República de Colombia para celebrar contratos, obligarse y dar cumplimiento de sus obligaciones.

Los Usuarios al momento de la creación de la Cuenta manifiestan expresamente tener capacidad para celebrar el tipo de transacciones que se pueden realizar usando la Plataforma.

### xiii. Información Para Consulta

La información que se exige a los Usuarios correspondiente a su identidad, dirección física o electrónica, y demás información de contacto podrá ser requerida al Operador y deberá ser suministrada al Usuario solicitante, solo respecto a los Usuarios con los que haya celebrado Contratos, de tal suerte que éstos puedan formular una queja o reclamo.

### xiv. Tratamiento de Datos Personales

La información recolectada por el Operador es suministrada por los Usuarios de forma libre y voluntaria, para que esta sea administrada y tratada por el Operador, sus vinculadas, asociadas, aliadas o empresas controlantes o controladas presentes y futuras, o por quien éste designe para el cumplimiento de los deberes adquiridos, la finalidad de la Plataforma y lo que implica su recolección, almacenamiento en servidores o repositorios del Operador o de terceros, así como la circulación de estos dentro de la organización del Operador.

Los datos recolectados serán objeto de análisis para fines de mejorar la estrategia de negocios de la Plataforma apoyada en herramientas de inteligencia de negocios y minería de datos, que permiten adquirir conocimientos prospectivos para fines de predicción, clasificación y segmentación.

El Operador es responsable del tratamiento de la información personal recolectada a través de la Plataforma, responsabilidad que podrá delegar en un tercero, asegurando contractualmente el adecuado tratamiento de esta.

Los datos que sean registrados en la Plataforma serán de propiedad del Usuario correspondiente, quien tendrá el derecho y la responsabilidad de mantenerlos actualizados y veraces. La Plataforma se obliga a mantener la confidencialidad de la información del Usuario y no podrá emplearla para finalidad comercial alguna tal como la venta en bases de datos o suministro a terceros para el ofrecimiento de bienes o servicios.

El Usuario autoriza expresamente al Operador, sus vinculadas, asociadas, aliadas o empresas controlantes o controladas presentes y futuras, al momento de la aceptación de los presentes Términos y Condiciones, al uso de Cookies en toda actividad de uso que se realice de la Plataforma. Autoriza igualmente el uso de la información general relacionada con características estadísticas del Usuario que no comprometan su identidad personal.

### xv. Propiedad Intelectual de Contenidos

Toda la información puesta a disposición en la Plataforma como imágenes, publicidad, nombres, marcas, lemas y demás elementos de propiedad intelectual; son utilizados legítimamente por el Operador, sea porque son de su propiedad, porque tiene autorización para ponerlos a disposición o porque se encuentra facultado para hacerlo en virtud de las decisiones 351 de 1993 y 486 de 2000 de la Comunidad Andina de Naciones y la ley 23 de 1982.

#### xvi. Funcionamiento de la Plataforma

El Operador hará sus mejores esfuerzos para que la Plataforma se encuentre disponible las 24 horas del día para su acceso y consulta. Los Usuarios reconocen y aceptan que esta obligación del Operador no supone en ningún caso una garantía de disponibilidad y continuidad permanente de la Plataforma, en la medida que entienden que los servicios de Internet están sujetos a riesgos propios de los sistemas de información, que pueden afectar el funcionamiento sin responsabilidad suya.

#### xvii. Derecho de Retracto

Dado que los Contratos entre Consumidor y Anunciante serán celebrados por fuera del ambiente de la Plataforma y sin ser parte el Operador de aquellos, no serán aplicables las disposiciones legales sobre derecho de retracto.

#### xviii. Comercio Electrónico

El Usuario entiende que mediante el cruce de mensajes de datos los intervinientes de este pueden dar lugar al nacimiento, modificación y extinción de obligaciones, siendo de su resorte exclusivo el contenido, consecuencias, responsabilidades y efectos de la información generada.

#### xix. Comunicaciones

El Usuario consciente que el Operador le remita comunicaciones electrónicas o mensaje de datos a través de los canales que sean autorizados por el Usuario en su cuenta. El Operador únicamente será responsable por las comunicaciones y/o notificaciones enviadas desde los medios que emplea oficialmente y que sean informados al Usuario. El Operador no será responsable frente al Usuario o terceros, por mensajes y comunicaciones enviadas desde canales que aquel no reconozca como propios.

#### xx. Modificaciones

El Operador podrá de manera autónoma, libre e independiente, modificar y/o actualizar autónomamente y en cualquier momento en aspectos formales, procedimentales o sustanciales de los presentes Términos y Condiciones de uso de la Plataforma. Dichas actualizaciones y modificaciones serán puestas a disposición del Usuario en la Plataforma y se entenderá que la última versión publicada en ella será la que automáticamente regule las relaciones con el Usuario sin necesidad de ninguna formalidad adicional.

#### xxi. Ley Aplicable

Cualquier conflicto o disputa que se genere con ocasión del uso de la Plataforma será dirimido por la jurisdicción colombiana, sin importar que se encuentre un extranjero involucrado.

El Consumidor manifiesta expresamente tener capacidad legal para usar la Plataforma y para celebrar Contratos con los Anunciantes; haber suministrado información real, veraz y

fidedigna; que ha leído, que entiende y que acepta la totalidad de las situaciones reguladas en el presente escrito de Términos y Condiciones, por lo que se compromete al cumplimiento total de los deberes, obligaciones, acciones y omisiones aquí expresadas, incluyendo su aceptación expresa al uso de su información.